

Klachtenregeling

Wat moet ik doen bij klachten?

Klacht

Bent u ontevreden over een beslissing of bejegening door een medewerker, leerling of ouder?

Ja

Bespreek uw onvrede met de betreffende persoon. Is uw klacht naar tevredenheid opgelost?

Nee

Neem contact op met de leidinggevende van deze persoon. Is uw klacht naar tevredenheid opgelost?

Nee

Neem schriftelijk contact op met de bestuurder van Ambion. U kunt hiervoor een e-mail sturen naar info@ambion.nl. Is uw klacht naar tevredenheid opgelost?

Nee

Dien uw klacht in bij de landelijke klachtencommissie.

www.onderwijsgeschillen.nl/content/ik-heb-een-vraag

Misstand

Is er sprake van schending van een wettelijke voorschrift of beleidsregel?

Ja

Nee

Is er gevaar voor de gezondheid, veiligheid of het milieu?

Ja

Nee

Is er sprake van onbehoorlijk handelen of nalaten waardoor het goed functioneren en/of verzorgde onderwijs in het geding komt?

Ja

Er is sprake van een misstand. U kunt dit schriftelijk melden bij de onafhankelijke Commissie Integriteitsvraagstukken.

Secretaris@civ-fryslan.nl

Uw melding wordt in behandeling genomen en er volgt een onderzoek. U ontvangt hiervan een schriftelijke terugkoppeling

Ambion heeft op haar website www.ambion.nl een filmpje staan, waar bovenstaande wordt uitgelegd. Heeft u nog vragen, neemt u dan contact op met ons servicebureau via telefoonnummer 0513-65 66 56.